

Algemene voorwaarden

Kwaliteit en veiligheid staat bij Ivar van Hoorn altijd voorop en daarom zijn er een aantal Algemene Voorwaarden van toepassing die je hierna rustig kunt lezen. Bij vragen stuur mij gerust een e-mail via ivar@breathwork.amsterdam

Definities & begrippen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

I Ivar van Hoorn , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder de naam 'IVANHO/Breathwork.Amsterdam ', dossiernummer 60420782 Hierna te noemen "Ivar van Hoorn".

II Klant: de persoon die met Ivar van Hoorn, Breathwork.Amsterdam een overeenkomst is aangegaan.

III Diensten: Ivar van Hoorn, levert diensten op het gebied van ademwerk, coaching, consult, advies workshops (zowel offline als online), 1:1 sessies, trajecten, dag(deel) workshops, retraites, trainingen, opleidingen, en cursussen (offline als online) en aanverwante werkzaamheden.

IV Overeenkomst: De overeenkomst tussen Ivar van Hoorn, en de klant die schriftelijk en/of mondeling is afgesproken. De klant bekrachtigd deze overeenkomst middels betaling van het volledige bedrag, 1e termijn of aanbetaling voor de betreffende dienst.

Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

I Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ivar van Hoorn, gedane aanbiedingen, offertes, gesloten overeenkomsten, opdrachten & werkzaamheden.

II Door ondertekening van een offerte, overeenkomst, opdracht of contract met Ivar van Hoorn, of door akkoord via e-mail verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

III Ivar van Hoorn, behoudt het recht deze Algemene Voorwaarden in te toekomst aan te passen.

De uitvoering van de overeenkomst

Ivar van Hoorn, staat kwaliteit áltijd voorop. Hij zal zijn uiterste best doen om al zijn diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Ivar van Hoorn, kan echter het resultaat van zijn dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel niet garanderen. Alle diensten die door de Klant wordt uitgevoerd zijn voor risico van de Klant.

Betalingen

I In de offerte van Ivar van Hoorn, staat duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Ivar van Hoorn, voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

II Voor de prijzen op de website, in offertes, opdrachten & facturen geldt het 21% BTW tarief.

III De prijzen en eventuele aanbiedingen die Ivar van Hoorn, uitschrijft gelden niet automatisch voor toekomstige diensten.

IV Ivar van Hoorn, biedt voor langere trainingen of trajecten de mogelijkheid tot gespreide betaling aan. De informatie over de betalingsregeling wordt na aanmelding aan Klant verstrekt.

V Soms schrijft Ivar van Hoorn, speciale aanbiedingen en acties uit. De prijzen die vanuit Ivar van Hoorn, gecommuniceerd worden over deze bepaalde aanbieding of actie in periode x zijn alleen geldig voor die specifieke periode en alleen voor dat desbetreffende product. Na afloop van die periode kan je geen rechten meer ontlenen aan die gecommuniceerde prijs.

Facturering & Betalingsvoorwaarden

I Door middel van een digitale factuur kan de klant aan Ivar van Hoorn, het afgesproken bedrag overmaken. Pas wanneer de klant de factuur betaald heeft is hij/zij verzekerd van deze plek.

II Betalingen door de klant moeten uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum bij mij binnen zijn, tenzij anders vermeld op de factuur.

III Als de klant niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald, is de klant in verzuim en is hij/zij aan Ivar van Hoorn, over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd.

IV Ivar van Hoorn, geeft de klant de mogelijkheid de factuur in vooraf overeengekomen termijnen te voldoen. Deze termijnen worden in de offerte aan de klant medegedeeld.

Annuleringsvoorwaarden

Als een 1-1 sessie/ groepssessie door de klant niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden en kosten:

I Bij annulering van afspraken voor een 1:1 sessie kan Klant zijn/haar afspraak kosteloos annuleren tot 48 uur van tevoren.

II Ivar van Hoorn, berekent €69 annuleringskosten indien de afspraak korter dan 48 uur van tevoren wordt geannuleerd door de Klant.

III De kosten voor annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie is 100% van het afgesproken tarief.

IV Een No Show betekent ook dat de klant 100% van het factuurbedrag moet voldoen.

Duur & tussentijdse wijziging / beëindiging van de opdracht

I Wanneer de Klant gestart is met het traject en tussentijds de deelname stopt en de Klant heeft gekozen om in één keer het traject te betalen, wordt er gekeken naar de reeds gemaakte kosten om te bepalen welk bedrag er eventueel overblijft voor restitutie.

II Wanneer de Klant gestart is met een traject en tussentijds de deelname stopt, en de Klant heeft gekozen voor betaling in termijnen, is er geen restitutie mogelijk voor de reeds betaalde termijnen. De betalingsplicht van de termijnen geldt tot het moment waarop de Klant schriftelijk het traject heeft opgezegd bij de Ivar van Hoorn,. De Klant is niet verplicht tot het betalen van de nog komende termijnen. Deze betalingsplicht komt te vervallen.

Annulering of verzetten van diensten door Ivar van Hoorn.

I Ivar van Hoorn, behoudt zich het recht voor een dienst te annuleren of te verzetten indien sprake is van onvoorziene omstandigheden en/of overmacht. Ivar van Hoorn, zal in geval van annulering of verzetten van een dienst, de Klant terstond in kennis stellen.

II Eventuele bedragen die Klant nog verschuldigd is, worden bij annulering als vervallen beschouwd. Door de Klant reeds gedane betalingen worden bij annulering binnen een termijn van 14 dagen gerestitueerd.

III Bij verzetten van de betreffende dienst, blijft de inschrijving van kracht tot de nieuwe datum bekend is, of tot een volgend geschikt moment. Wanneer de nieuwe data niet uitkomen voor de Klant zal er gekeken worden naar een passende oplossing. Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of vergoeding van gemaakte kosten.

Verzetten van afspraken voor 1:1 sessie door Klant

I Indien de Klant zijn/ haar afspraak wenst te verzetten, kan dit telefonisch, per messenger, whatsapp of per email geschieden. Nadat Ivar van Hoorn, het verzoek tot verzetten van de afspraak heeft ontvangen, zal zij per email of whatsapp een bevestiging hiervan toezenden aan Klant.

II Klant kan een gemaakte afspraak kosteloos verzetten tot 48 uur van tevoren. Indien Klant 2 x of vaker de afspraak heeft verzet staat het Ivar van Hoorn, vrij om van verdere consulten af te zien. Ivar van Hoorn, is geen restitutie verschuldigd.

Ademcirkels/ workshops

Voor adem cirkels en/of workshops is er geen restitutie mogelijk bij annulering.

Rechten en plichten voor de klant

I De klant is verplicht deze Algemene Voorwaarden in acht te nemen en zich aan deze voorwaarden te houden.

II De klant voorziet Ivar van Hoorn, van alle benodigde informatie, documenten en gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

III Als de klant door niet voorziene omstandigheden kan deelnemen, kan zijn/haar plaats worden overgenomen door een andere klant, pas wanneer Ivar van Hoorn, daar toestemming voor heeft gegeven. Als deze plek niet kan worden opgevuld wordt aan de klant de volledige prijs of de €69 in rekening gebracht, tenzij anders is afgesproken.

IV Bij klachten dient de klant een e-mail naar Ivar van Hoorn, te sturen waarin hij/zij zo duidelijk mogelijk uitlegt waar hij/zij ontevreden over is. Ivar van Hoorn, zal dan binnen 14 dagen deze klacht in behandeling nemen en beantwoorden. Mocht de klant en Ivar van Hoorn, er samen niet uitkomen dan kunnen zij het geschil aan de rechter voorleggen. Maar laten we hopen dat het zover niet hoeft te komen.

Rechten en plichten voor Ivar van Hoorn,

I Ivar van Hoorn, committeert zich aan de hoogste kwaliteit adem- & lichaamswerk en coaching door zich te blijven ontwikkelen in zijn vakgebied.

II Ivar van Hoorn, is geen arts. Als het nodig is zal Ivar van Hoorn, de klant doorverwijzen naar een arts of specialist. Hoe de overeenkomst voortgezet gaat worden zal Ivar van Hoorn, met de klant bespreken.

III Ivar van Hoorn, werkt ook op locatie. In overleg kunnen daar afspraken voor gemaakt worden. Eventuele kosten (reserveren andere locatie en/of reiskosten) zijn voor rekening van de klant.

IV Ivar van Hoorn, is bereikbaar op werkdagen van 09:00 – 17:00 via e-mail, telefoon of WhatsApp. Vragen worden binnen 24 uur beantwoord. Vragen op werkdagen na 17:00 uur en in het weekend worden de volgende werkdag afgehandeld.

Aansprakelijkheid

I De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen groei.

II Ivar van Hoorn, is niet aansprakelijk voor schade/ blessures en/of andere klachten die al dan niet direct of indirect in verband gebracht wordt met deelname aan alle mogelijke sessies.

III De overeenkomst tussen Ivar van Hoorn, en de klant valt onder een inspanningsovereenkomst. Ivar van Hoorn, is nooit aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door zijn geleverde diensten. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen groei. Toch doet Ivar van Hoorn, zijn best om de hoogste kwaliteit aan te bieden door zich te blijven ontwikkelen in zijn vakgebied.

IV Eventuele lichamelijke en/of psychische klachten dienen te worden gemeld bij Ivar van Hoorn, in de vrijblijvende intake, alvorens de (online) werkzaamheden.

V Ivar van Hoorn, is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of vermissing van geld of goederen van Klant op locatie. Je draagt hier zelf zorg en verantwoordelijkheid voor.

VI Ivar van Hoorn, is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten.

VII Ivar van Hoorn, onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van het afgesproken bedrag van de afgenomen dienst.

Wanneer Ivar van Hoorn, aansprakelijk wordt gesteld gedurende een traject, kan de Klant aanspraak maken tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde termijn.

In aanvulling op hierboven staande punt is Ivar van Hoorn, dan alleen aansprakelijk voor directe schade.

Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

Documenten, modellen, technieken, lesmaterialen, foto's, website(teksten), (adem)meditaties & content die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Ivar van Hoorn, zijn en blijven het eigendom van Ivar van Hoorn,. Het is dus niet toegestaan om dit te veelvoudigen, kopiëren en/of met derden te delen.

Geheimhouding

I Ivar van Hoorn, is gehouden tot geheimhouding van alles wat hem omtrent zijn klanten is bekend geworden.

Il Ivar van Hoorn, houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van zijn klant uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht en als de klant zich daarvoor heeft opgegeven en/of toestemming heeft gegeven voor de nieuwsbrief en aanbiedingenacties per e-mail.

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Ivar van Hoorn, Breathwork.Amsterdam.